



УТВЕРЖДАЮ  
Директор ООО ФК «Олимпия»  
А.Н. Чувальский  
«2020 г.

Гостиница «Олимпия»

Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций

## Правила бронирования и оплаты в гостинице «Олимпия»

Размещение гостей в гостинице «Олимпия» производится согласно заявкам на бронирование и прямому поселению. Гостиница использует гарантированное бронирование – вид бронирования, при котором гостиница ожидает потребителя до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или незаезда гостя с него или с заказчика взимается плата за фактический простой номера в размере стоимости суток. При опоздании более чем на сутки, гарантированное бронирование аннулируется. Гостиница «Олимпия» вправе отказать в бронировании, если на указанную в заявке дату, отсутствуют свободные номера (п.18 Правил предоставления гостиничных услуг в РФ от 09.10.2015 г. №10-85).

Начисление и прием оплаты за любые услуги производится администратором гостиницы согласно утвержденным Прейскурантам. Оплата может осуществляться наличным, безналичным способом, а также с помощью банковских карт Master Card, Visa, Visa Electron, Maestro. Оплата производится в рублях.

Плата за проживание в гостинице взимается в соответствии с единым расчетным часом – 12.00 текущих суток по местному времени.

При размещении до расчетного часа (с 0.00 до 12.00) плата за проживание взимается в размере половины стоимости суток (включен завтрак) согласно п. 29 Правил предоставления гостиничных услуг в РФ от 09.10.2015 г. №10-85.

В случае задержки выезда плата за проживание взимается в следующем порядке:

- не более 6 часов после расчетного часа – 25% от цены номера за сутки;
- от 6 часов до 12 часов после расчетного часа – 50 % от цены номера за сутки;
- от 12 часов до 24 часов после расчетного часа – 100% от цены номера за сутки.

За проживание не более суток (24 часа) плата взимается за сутки не зависимо от расчетного часа.

При выезде гостя администрация гостиницы предоставляет отчетные документы:

- наличный расчет – счет формы 3-Г, кассовый чек;
- банковская карта – счет формы 3-Г, кассовый чек, чек терминала;
- безналичный расчет – счет на оплату, акт выполненных работ.